

Pracownik biura podróży – kompleksowe szkolenie wdrożeniowe

Intensywny program przygotowujący do pracy w branży turystycznej – od podstaw funkcjonowania rynku po praktyczne umiejętności sprzedaży i obsługi klienta. Szkolenie łączy wiedzę, realne case studies oraz narzędzia wykorzystywane w codziennej pracy doradcy turystycznego.

Dla kogo?

Dla osób, które chcą rozpocząć pracę w biurze podróży, pasjonatów turystyki oraz przyszłych przedsiębiorców planujących działalność w branży travel.

Cel szkolenia

Przygotowanie uczestników do samodzielnej pracy w biurze podróży – zarówno w obszarze obsługi klienta, jak i sprzedaży oraz organizacji wyjazdów.

Efekty dla uczestników

Po szkoleniu uczestnicy:

- rozumieją zasady funkcjonowania rynku turystycznego i współpracy z touroperatorami
- potrafią prowadzić proces sprzedaży oferty turystycznej od A do Z
- sprawnie obsługują system rezerwacyjny MerlinX
- znają procedury, dokumenty i wymogi związane z podróżowaniem
- potrafią doradzać klientom i budować długofalowe relacje
- są przygotowani do pracy w dynamicznym środowisku branży turystycznej

Zakres tematyczny

Program obejmuje kluczowe obszary pracy w biurze podróży:

- podstawy rynku turystycznego i aktualne regulacje prawne
- współpraca z touroperatorami i obsługa procesów rezerwacyjnych
- standardy profesjonalnej obsługi klienta (offline, telefonicznej i online)
- techniki sprzedaży w turystyce – od analizy potrzeb po finalizację
- praktyczna obsługa systemów rezerwacyjnych
- przegląd popularnych kierunków i produktów turystycznych
- organizacja podróży: dokumenty, transport, ubezpieczenia, sytuacje awaryjne

Forma pracy

Szkolenie ma charakter praktyczny – uczestnicy pracują na rzeczywistych ofertach, uczą się obsługi systemów oraz przechodzą przez symulacje rozmów z klientem. Duży nacisk kładziemy na umiejętności, które można od razu wykorzystać w pracy.

Czas trwania: 32 godziny (4 dni)

Forma: szkolenie otwarte

To solidne przygotowanie do wejścia w branżę turystyczną – z naciskiem na praktykę, realne kompetencje i gotowość do działania od pierwszego dnia pracy.